



In Salzburg gesät und geerntet- Regional & Saisonal

Wer Gemüse liebt, hat es wirklich gut bei uns. Vier Jahreszeiten decken unseren Tisch, jede hat ihren besonderen Reiz und ihr ganz spezielles Angebot. Das Salzburger Vitalkisterl soll neben der Versorgung mit heimischem, saisonalem Gemüse eine Erleichterung für Sie sein! Unsere Philosophie und auch die Abwicklung sind ganz einfach. Damit das so bleibt, bitten wir Sie in den folgenden Punkten um ein gutes Miteinander.

Sie sind zufrieden und wollen fortlaufend eine Kisterl Lieferung?

Dann schreiben Sie einfach oder rufen Sie uns mit den wichtigsten Infos gleich an.

Wir freuen uns.

1. **Ihr gewünschter Lieferrhythmus** - wöchentlich oder 14 tägig?
2. **Ihre Wunschvariante** (Variante I, Variante II oder das Gemüsefrüchtchen, Zusatzangebote)
3. **Unterzeichneter Abbuchungsauftrag** (auch wenn Sie die Bankdaten bereits online ausgefüllt haben. Der unterschriebene Auftrag ist Bestandteil der Geschäftsbeziehung).

Vitalkisterl-Rezept – Aus nachhaltigen und ökologischen Gründen präsentieren wir das Rezept der Woche digital auf der Startseite unserer Homepage. (www.vitalkisterl.at)

Mit dem Passwort „meinvitalkisterl“ haben Sie immer ab Montagnachmittag Einsicht zum geplanten Gemüse-Sortiment Ihrer Kisterlvariante*. (*Kurzfristige Änderungen vorbehalten)

Abbuchung - Die Abbuchung erfolgt nach Lieferung ausschließlich per Abbuchungsauftrag.

Mit dem unterzeichneten Abbuchungsauftrag gestatten Sie uns die Abbuchung von Ihrem Konto.

Bitte schicken Sie uns das Formular per Mail als PDF an info@vitalkisterl.at oder per Post an:

Salzburger Vitalkisterl, Eugen-Müllerstraße 14, 5020 Salzburg.

Bei Nichtdeckung des Kontos oder nicht korrekten Angaben der Kontodaten entsteht eine Bearbeitungsgebühr von € 20,- je Abbuchung.

PFANDKISTEN - Der Natur zuliebe erfolgen alle weiteren Lieferungen in einer wiederverwendbaren Lebensmittelkiste, für die wir einen **Einsatz von € 7,-** verrechnen. Bitte das leere und saubere Kisterl jeweils bei der nächsten Lieferung für den Fahrer bereitstellen. Die Gutschrift der retournierten Kiste sehen Sie erst auf der nächsten Rechnung.

LIEFERZEITPUNKT – Die Kisten werden täglich frisch gepackt. Die Auslieferung erfolgt von 12:30 – 18:00 Uhr. Der genaue Lieferzeitpunkt hängt von mehreren Faktoren ab und kann nur in einem groben Zeitfenster angegeben werden.

ÄNDERUNGEN – Jegliche Änderungen für die Folgewoche nehmen wir gerne bis spätestens **Donnerstag 12 Uhr** telefonisch oder per Mail entgegen. Spätere Änderungswünsche können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden. Bestelländerungen bitte nur per E-Mail info@vitalkisterl.at oder Telefon 0664-88 43 11 28. Änderungen per Facebook oder SMS können nicht berücksichtigt werden.

LIEFERENDE – Bitte geben Sie das Lieferende vor der letzten Lieferung bekannt. Die letzte Lieferung erhalten Sie dann im Karton. (So sparen Sie die extra Anfahrtkosten von € 3,-.) Der Einsatz für das Pfandkisterl wird im Nachhinein gutgeschrieben.

INFORMATIONEN – Informationen zu geänderten Lieferzeiten, zum Beispiel: Verschiebung des Liefertages wegen Feiertagen, Infos zur Winterpause sowie aktuelle Informationen sehen Sie auf Ihrer Rechnung.

ERREICHBARKEIT – Für Infos und Fragen sind wir gerne persönlich für Sie da!
Dienstag und Mittwoch: 13:00 – 17:00 Uhr. Donnerstag: 8:00 – 12:00 Uhr.
Während dieser Zeit werden Ihre Mails beantwortet.

Viel Freude und Genuss mit der Salzburger Ernte und Danke für ein gutes Miteinander!
Das Vitalkisterl Team